

INFORME DE LA JUNTA DIRECTIVA Y LA ADMINISTRACIÓN



Bienvenidos (as) a la Asamblea Ordinaria de Delegados 2026. Nos complace compartirles un informe positivo, de lo ejecutado en el año 2025 y las proyecciones de gastos e inversiones que debemos realizar durante el año 2026. Informe que demuestra la fortaleza del Acueducto para enfrentar los retos que a diario se presentan en esta actividad.

SUBSIDIOS PARA LOS USUARIOS DE ESTRATO 1, 2 Y 3

En el año 2025 se recibió del Municipio de Andes la suma de **\$67.460.974** por concepto de subsidios a los usuarios de los estratos 1, 2 y 3, los cuales fueron aplicados directamente en cada factura del servicio que se generaba mes a mes. Esto permitió reflejar el beneficio de manera inmediata en el valor a pagar por parte de los usuarios.

SISTEMA DE GESTION DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO (SG-SST)

Durante el año 2025, el acueducto cumplió de manera satisfactoria con el **Plan de Trabajo Anual**, desarrollando todas las actividades programadas y fortaleciendo los procesos de formación mediante diversas capacitaciones dirigidas al personal. Como parte del compromiso con la seguridad y salud de todos, se implementó por primera vez la **batería de riesgo psicosocial** para los empleados, permitiendo identificar y gestionar factores relacionados con el ambiente de trabajo. De igual manera, se llevó a cabo una **auditoría interna**, en la cual se obtuvieron resultados positivos que evidencian el adecuado cumplimiento de los procedimientos y el buen desempeño en la gestión administrativa y operativa de la organización.

En cumplimiento de la normatividad vigente y de los lineamientos del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo (SG-SST), se realizó también la **reubicación laboral** de un trabajador. Esta medida se adoptó con el fin de proteger su salud y garantizar condiciones de trabajo adecuadas. Con ello se reafirma el compromiso de la organización con el bienestar y la seguridad de su personal.

BIENESTAR LABORAL

En septiembre del año 2025 también se realizó una **salida recreativa** con los empleados, algunos familiares y miembros de la junta directiva al **Parque Los Tamarindos**. Esta actividad se desarrolló como un espacio de esparcimiento fuera del entorno laboral, buscando brindar un momento de descanso y recreación para los participantes. Aunque por razones logísticas fue necesario organizar a los asistentes en grupos separados, la jornada permitió disfrutar de un ambiente diferente, en contacto con un entorno natural y tranquilo, reafirmando la importancia de generar este tipo de espacios para el bienestar del equipo humano de la organización.

RESPONSABILIDAD SOCIAL EMPRESARIAL

Participamos en la celebración de las **novenas navideñas** en los sectores de Alto Cañaveral, Alto Senón, Alsacia y Palestina, entregando dulces, helado y detalles para todos los niños (as) asistentes.

Se realizó un **asado comunitario** en la cuadra donde esta ubicada la oficina y bodega del Acueducto. Se integraron los empleados, con sus familias y vecinos. Se gestionaron unos detalles con los proveedores del acueducto, los cuales fueron entregados a cada empleado. Posteriormente fue posible jugar bingo y comer natilla con buñuelo.

Se instaló un **buzón de sugerencias** con el propósito de fortalecer los canales de comunicación con los usuarios. Este espacio permite recibir opiniones, recomendaciones y observaciones de la comunidad.

Se inició y se ha mantenido un **programa radial** en Andina Estéreo, orientado a informar a la comunidad sobre la gestión y las actividades del acueducto. Este espacio permite compartir información de interés, promover el uso responsable del agua y fortalecer la comunicación con los usuarios. De esta manera se fomenta una relación más cercana entre la administración y la comunidad.

INFRAESTRUCTURA Y TECNOLOGIA

Se instaló un **tanque en fibra de vidrio** con una capacidad de 10.000 litros de almacenamiento, en el sector de la Camelia, más exactamente por Jardín del Río. Con esto se buscó mejorar la prestación del servicio en el sector y ampliar las posibilidades de conexión para más personas.

Se realizó el cambio de los **lechos filtrantes** del sistema de tratamiento del acueducto, una actividad fundamental para garantizar la eficiencia del proceso de potabilización del agua, dado que, con el paso del tiempo, los materiales filtrantes tienden a saturarse por la acumulación de sedimentos y partículas, lo que disminuye su capacidad de filtración. Por esta razón, su renovación permitió mejorar el funcionamiento del sistema, optimizando la retención de impurezas y aportando a una mayor claridad y calidad del agua tratada.

Se realizó la **pintura de la bodega y de las instalaciones de la empresa** como parte de las labores de mantenimiento y mejoramiento de la infraestructura. Esta intervención permitió mejorar la presentación y conservación de los espacios.

Se llevó a cabo la **remodelación de la oficina administrativa**, con el propósito de mejorar las condiciones de atención y organización del espacio. La intervención consistió en la adecuación del área mediante la demolición de una pared interna y la instalación de un vidrio divisorio. Esta modificación permite una mayor visibilidad

hacia el interior de la oficina, favoreciendo la transparencia y la comunicación con los usuarios. Asimismo, facilita evidenciar la presencia y disponibilidad del gerente dentro de las instalaciones. Con esta mejora se buscó ofrecer un entorno más moderno, accesible y funcional para la atención a la comunidad.

Se implementó una nueva forma de llevar el **control de inventarios** en la organización. Se realizó la organización de la bodega y se asignó a un trabajador responsable del seguimiento y control de las existencias. Esta medida permite mejorar el orden, la trazabilidad de los materiales y la eficiencia en la gestión de los recursos.

Se realizó la **actualización del servicio de internet**, migrando a tecnología de **fibra óptica**. Esta mejora permite contar con una conexión más estable, rápida y eficiente para el desarrollo de las actividades administrativas.

Se implementó la **lectura de medidores mediante el uso de tabletas/ celulares**. Esta herramienta permite registrar la información de manera digital, reduciendo el uso de formatos en papel. Con ello se optimizan los procesos operativos y se mejora la eficiencia en la gestión de la información.

Se mejoró el sistema de **entrega de facturas mediante el uso de una aplicación** que permite el envío masivo a los usuarios. Esta herramienta facilita una distribución más rápida y organizada de la facturación. Con ello se optimizan los procesos administrativos.

Se realizó el **cambio de entidad recaudadora**, pasando de Bancolombia a Davivienda. Esta decisión se tomó con el objetivo de reducir los gastos financieros asociados al proceso de recaudo. Con este cambio se busca optimizar los recursos del acueducto y mejorar la eficiencia administrativa en beneficio de la organización y la comunidad.

Sistema de Gestión, Salud y Seguridad en el trabajo (SG-SST)	\$6.000.000
Bienestar laboral- Salida recreativa	\$5.000.000
Responsabilidad social empresarial (RSE)	\$5.000.000
Instalación de un tanque de almacenamiento Jardín del Río	\$15.000.000
Cambio de lechos filtrantes para las plantas	\$15.333.207
Pintura de la bodega e instalaciones del acueducto	\$5.900.000
Remodelación de la oficina administrativa	\$14.400.000
TOTAL INVERTIDO	\$66.633.207

PROYECCIÓN DE INVERSIONES Y GASTOS PARA EL AÑO 2026

De cara al año 2026, se proyectan una serie de iniciativas y necesidades de inversión orientadas a seguir fortaleciendo el sistema de acueducto y mejorar la calidad del servicio para toda la comunidad. Estos proyectos representan oportunidades de crecimiento, y sostenibilidad para la organización. En este sentido, se invita a todos los actores de la comunidad a conocerlos, apoyarlos y hacer parte de este proceso de construcción y desarrollo colectivo.

Será necesario dar continuidad al fortalecimiento del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo (SG-SST), asegurando el cumplimiento de los lineamientos y exigencias establecidos en la normatividad vigente. La implementación y seguimiento permanente de este sistema permite garantizar condiciones laborales seguras y adecuadas para los trabajadores. De igual manera, contribuye al cumplimiento de las obligaciones legales y al fortalecimiento de la gestión institucional.

Se proyecta realizar reposiciones de tramos de tubería y ejecutar trabajos de mantenimiento preventivo en diferentes puntos del sistema, como por ejemplo en: Chumbimbo, Orizaba, Alto del Rayo, La Jaramilla, La vuelta del Choque, La Posesión.

Se encuentra en proceso la fabricación de banderines que serán instalados en puntos estratégicos del sistema de acueducto. Estos elementos servirán como señalización preventiva para advertir a maquinistas y a la comunidad sobre la presencia de tuberías importantes. Con esta medida se busca prevenir daños en la infraestructura y proteger componentes clave de la red de distribución.

Se deben continuar instalando nuevos tanques para almacenamiento agua en las veredas y sector donde se ha identificado la necesidad de mejorar el servicio, como por ejemplo en la Comuna.

Es necesario realizar mantenimiento preventivo a las plantas de tratamiento, tanques de concreto y fibra de vidrio, ya que con el paso del tiempo y dada su exposición a las condiciones ambientales y el cloro, van necesitando intervención.

Por exigencia de Sanidad, debemos hacer mediciones constantes de los parámetros físico/químicos y biológicos del agua. A la fecha ya tenemos algunos equipos, sin embargo, nos falta un Turbidímetro, el cual debemos adquirir.

Es necesario comprar otras cuatro baterías en gel para las plantas de tratamiento.

Es necesario hacer mantenimiento a los dosificadores de cloro y de ser necesario comprar nuevos, para tenerlos como repuestos en caso de que alguno falle.

Sistema de Gestión, Salud y Seguridad en el trabajo (SG-SST)	\$5.000.000
Reposición e instalación de nuevas redes	\$40.000.000
Banderines para señalización preventiva	\$3.000.000
Instalación de nuevos tanques de almacenamiento	\$40.000.000
Mantenimiento de plantas de tratamiento de agua	\$5.000.000
Compra de turbidímetro Multiparámetros	\$10.000.000
Compra de baterías en gel para las plantas	\$5.800.000
Compra de dosificadores de cloro como repuestos	\$20.000.000
TOTAL INVERSIONES PROYECTADAS	\$128.800.000

VENTA DE SERVICIOS

Las ventas de servicios pasaron de **\$719.024.984** en el año 2024 a **\$754.456.546** en el año 2025. Esto representa un crecimiento del 4.9% en ventas de servicios. Es positivo porque las ventas aumentaron, sin embargo, el crecimiento fue moderado en comparación con los años anteriores.

COSTOS DE SERVICIOS

Los costos de servicios pasaron de **\$437.177.817** en el año 2024 a **\$464.701.480** en el año 2025. Esto representa un incremento del 6.3%. Esto indica que los costos crecieron a un ritmo más alto que las ventas, lo que se traduce también en que la operación se encareció. Importante anotar que unos de los principales conceptos que componen los costos de servicios son los salarios de los fontaneros y la materia prima, representada en accesorios, tuberías, etc.

CAMBIOS EN EL DISPONIBLE

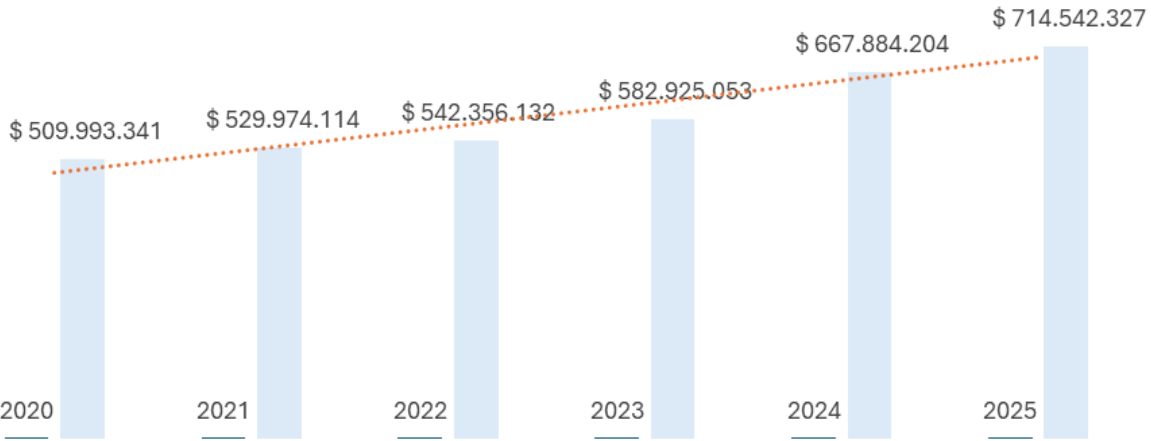
El disponible pasó de **\$667.884.204** para el año 2024 a **\$714.542.327** para el año 2025. Esto representa un crecimiento de **\$46.658.123**, que porcentualmente es un 7%. Crecimiento que indica una fortaleza financiera de la asociación y una buena liquidez para atender pagos, obligaciones y necesidades operativas.

0

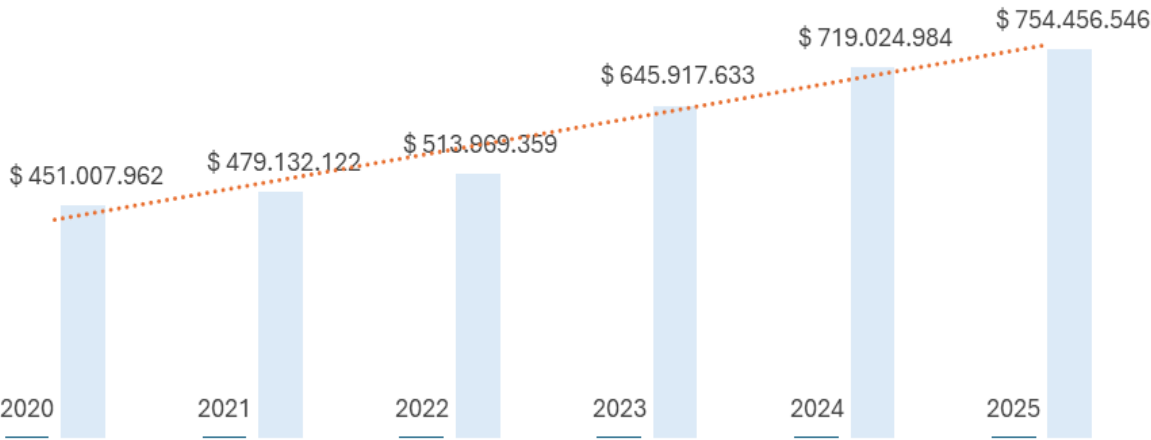
UTILIDAD O PÉRDIDA DEL EJERCICIO

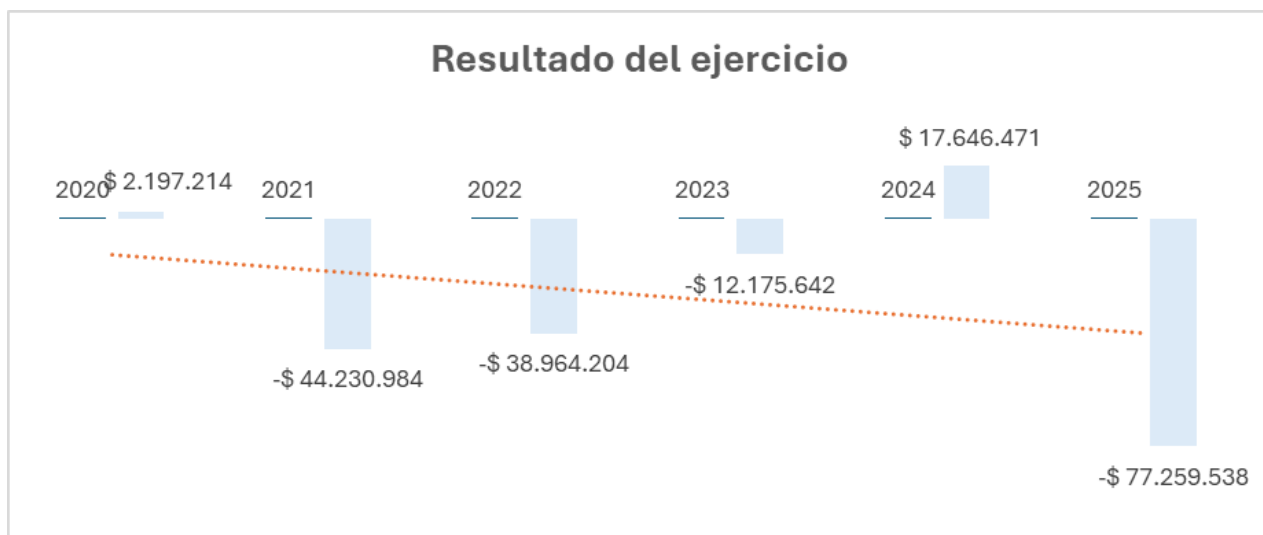
El resultado del ejercicio pasó de **\$17.646.471** para el año 2024 a **-\$77.259.538** para el año 2025. La pérdida del ejercicio se explica en parte por el reconocimiento de la **depreciación de los activos**, que es un **costo contable** que refleja el desgaste de la infraestructura y equipos; su aplicación incrementa los costos del período, aunque no representa una salida real de dinero. Esta pérdida también se explica dado que los **gastos de administración** tuvieron un peso importante durante el año 2025. A esto se suman los **gastos financieros**, derivados del convenio de recaudo con Bancolombia y demás obligaciones financieras, que incrementaron la carga económica para el acueducto a **\$68.872.306**, es decir, un 89,2%, en el año 2025.

Comportamiento del disponible



Ventas de servicios





ALVARO DE JESUS OSPINA OSPINA
Presidente Junta Directiva

Jonathon E.

JONATHAN ANDRÉS ZAPATA CARMONA
Administrador y Representante Legal