

# INFORME DE LA JUNTA DIRECTIVA Y LA ADMINISTRACIÓN

**S** EÑORES DELEGADOS (A)

Bienvenidos (A) a la Asamblea General Ordinaria de Delegados 2022. Una vez más nos reunimos para compartir un informe positivo y satisfactorio correspondiente a lo ejecutado en el año 2021, y las proyecciones de inversión que debemos realizar en el año 2022.

## SUBSIDIOS PARA LOS USUARIOS DE ESTRATO 1, 2 Y 3

En el año 2021 se recibió del Municipio de Andes la suma de **\$46.267.483** por concepto de subsidios; cifra que fue transferida a los usuarios de los estratos 1, 2 y 3 de la siguiente manera: Estrato 1 **\$2.632** de subsidio al cargo fijo y **\$305** de subsidio por metro cubico de consumo hasta los primeros 13 mts, estrato 2 **\$2.091** de subsidio al cargo fijo y **\$219** de subsidio por metro cubico de consumo hasta los primeros 13 mts, estrato 3 **\$1.604** de subsidio al cargo fijo y **\$78** de subsidio por metro cubico de consumo hasta los primeros 13 mts.

A este beneficio pudieron acceder **1.400** usuarios de los estratos 1, 2 y 3, gracias a las inversiones realizadas por el Acueducto Multiveredal para entregar agua potable; subsidio que hasta el año 2019 fue pagado directamente por el Acueducto, lo cual limitaba hacer otras inversiones importantes en mejora del servicio.

## **PLAN DE AHORRO Y USO EFECIENTE DEL AGUA**

Se continúa trabajando en el plan quinquenal de Ahorro y Uso Eficiente del Agua, plan que exige inversión constante en mejoras del sistema. Por esta razón, debemos apropiarnos los recursos económicos suficientes para dar cumplimiento a los nuevos requerimientos que surjan.

## **SISTEMA DE GESTION DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO (SG-SST)**

En el año 2021 se hicieron las tareas exigidas por este sistema y se obtuvo puntaje satisfactorio en el informe final. Para el año 2022 se debe implementar el Plan de Mejora, Plan de Cumplimiento de Metas y demás actividades solicitadas por las entidades de regulación, vigilancia y control.

## **BIENESTAR SOCIAL**

Durante el año 2021 no se realizaron jornadas de integración de empleados, ni reuniones de usuarios, esto, con el fin de dar cumplimiento a los protocolos de bioseguridad recomendados por el Ministerio de Salud.

En el año 2021 se contrató un nuevo fontanero, **Sr. Henry Nelson Taborda** y se contrató como nueva secretaria a la **Sra. Leydi Tatiana Tangarife**, una vez aceptada la renuncia de la **Sra. Mary luz Echeverri**.

## **DEMANDAS JUDICIALES:**

La demanda instaurada por toda la familia Sánchez Soto (9 personas) por el fallecimiento de (2) de sus miembros en el derrumbe de la vereda Piamonte, fue fallada en segunda instancia a favor del Acueducto Multiveredal y el Municipio de Andes, la demanda instaurada por el Sr. Braulio Augusto Sánchez Soto por daños en su predio con el derrumbe de la vereda Piamonte continúa en el Tribunal Administrativo de Antioquia en espera de ser fallada en segunda instancia.

## **INVERSIONES EN INFRAESTRUCTURA Y TECNOLOGÍA:**

En el año 2021 se extendieron más o menos 1.200 mts de redes nuevas en sectores donde no se tenía servicio del Acueducto, se construyeron 4 losas en concreto reforzado en los sectores de El Tirado, La Camelia y (2) en El Alto del Rayo, con el fin de ubicar tanques de almacenamiento de agua para la conexión de nuevos usuarios y mejorar el servicio de los existentes.

Se inició un proyecto con tecnología de punta para monitorear el funcionamiento de los procesos de las plantas de tratamiento de agua en tiempo real. Quiere decir que vanos a poder observar desde la oficina, y los celulares; de cada funcionario, los cambios que ocurran en las plantas; disminución de caudal; alta turbidez del agua, y la dosificación de los químicos, entre otros.

### **COSTOS DE INVERSION 2021**

Elaboración de 1.200 mts de brecha e instalada de 1.200 mts de tubería.	10.543.303
Construcción de 4 losas en concreto reforzado de 8 mts cuadrados cada una	10.000.000
Compra e instalación de 20 cajas de muestreo	6.400.000
Compra de 4 tanques en fibra de vidrio de 10 mil litros cada uno	21.798.600
Implementación programa de monitoreo de plantas	48.870.000
<b>Total inversión 2021</b>	<b>97.611.903</b>

## PROYECCION DE INVERSIONES 2022.

Instalación de 2 tanques en fibra de vidrio con una capacidad de 10.000 lts cada uno, para mejorar el almacenamiento de agua en los sectores de Bajo Cañaveral y Los Ranchitos.	17.000.000
Reposición de 300 mts de tubería de 3" en el sector La Bodega, para aumentar el caudal de entrada a los tanques de Campamento.	13.500.000
Instalación de válvulas reguladoras de presión en los sectores donde se ha evidencia problemas de sobre presión.	30.000.000
Cumplimiento de planes y programas de entidades gubernamentales.	10.000.000
Costos y gastos imprevistos en la inversión (6,%)	4.230.000
<b>Total proyectado 2022</b>	<b>74.730.000</b>

## VENTA DE SERVICIOS

Las ventas de servicios pasaron de \$451.007.962 en el año 2020 a \$479.132.122 en el año 2021, con un incremento del 5.87%, lo cual se considera excelente para un año con baja producción de café y una ola invernal demasiado fuerte

## COSTOS DE SERVICIOS

Los costos de servicios pasaron de \$298.212.030 en el año 2020 a \$347.741.942 en el año 2021, con un incremento del 16.61%. Esto, debido a la fuerte ola invernal que tuvo la región en el periodo 2021, y la alta inflación registrada en los insumos, tuberías y accesorios de pvc.

## **CAMBIOS EN EL DISPONIBLE**

Para el año 2021 se presenta un incremento en el dinero disponible de la Asociación de **\$19.980.773**, 3.8% más que el año 2020. Incremento que se considera óptimo bueno si se tiene en cuenta las inversiones realizadas durante el año 2021.

## **NUEVOS DERECHOS DE CONEXIÓN**

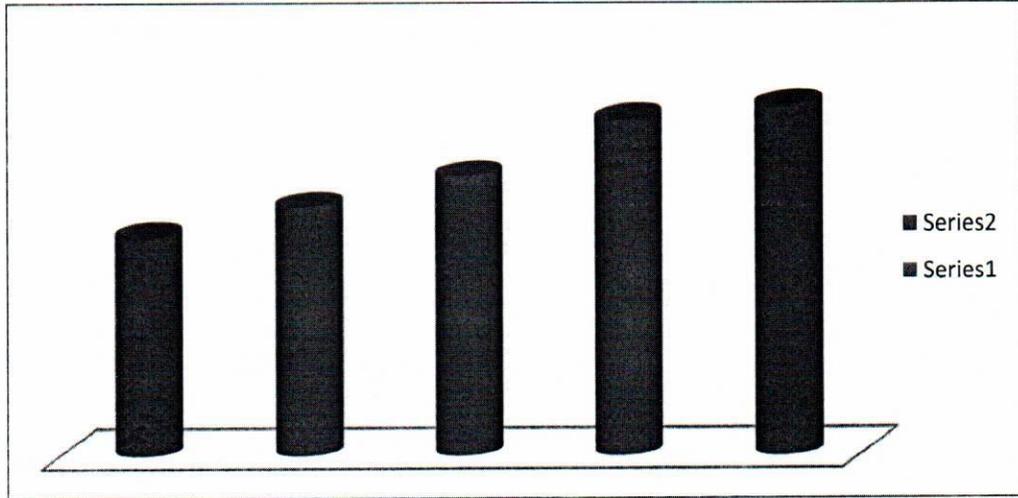
Las conexiones nuevas pasaron de 24 en el año 2020 a 74 en el año 2021, con un incremento del 210%, como resultado de la reactivación económica que presenta la región.

## **UTILIDAD O PÉRDIDA DEL EJERCICIO**

Se observa una pérdida en el ejercicio de 2021 de **\$44.230.984**, pérdida que se explica por el aumento tan considerable en el gasto de materiales para reparaciones de daños a causa de la ola invernal tan fuerte, la cual se subsana con el rubro de depreciaciones, que asciende para el año 2021 a **\$127.997.136**.

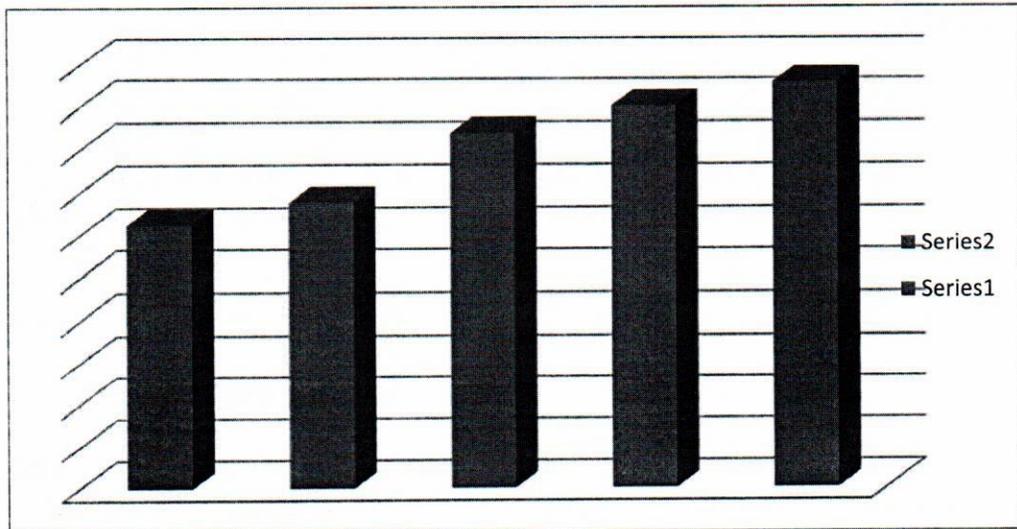
### COMPORTAMIENTO DEL DISPONIBLE

AÑO	2017	2018	2019	2020	2021
DISPONIBLE	331.514.088	376.863.163	424.318.759	509.993.341	529.993.341
		14%	13%	20%	3,80%



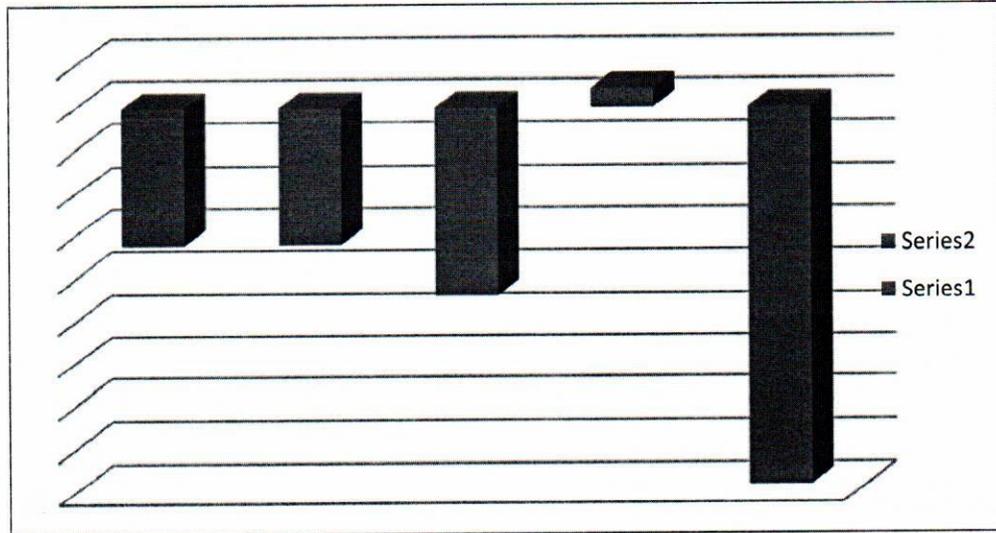
### VENTAS DE SERVICIOS

AÑO	2017	2018	2019	2020	2021
VENTAS	313.320.986	339.284.916	419.909.386	451.007.962	479.132.122
		8%	19%	7%	5,87%



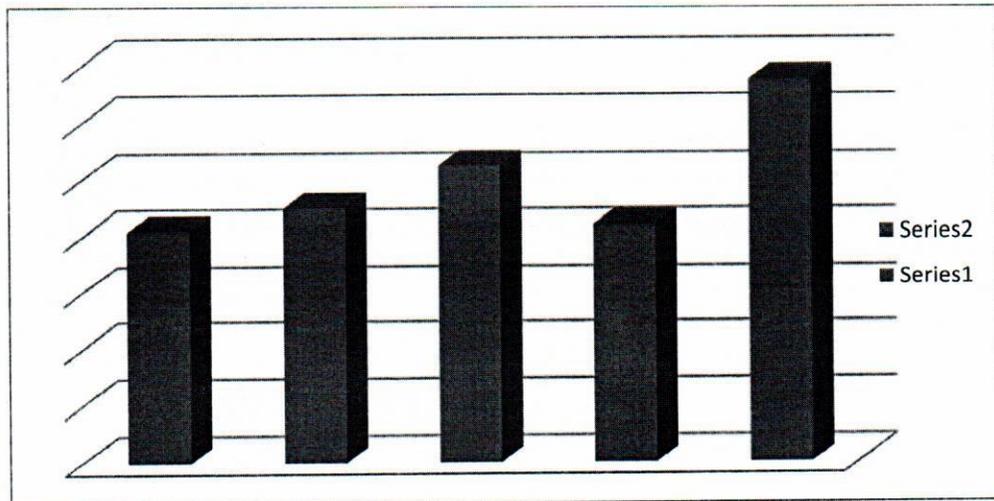
### UTILIDAD O PÉRDIDA DEL EJERCICIO

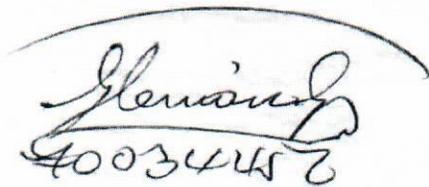
AÑO	2017	2018	2019	2020	2021
UT. O PÉRDIDA	(16.190.972)	(16.097.236)	(21.963.371)	2.197.214	(44.230.984)



### VENTA DE DERECHOS

AÑO	2017	2018	2019	2020	2021
DERECHOS	25	32	46	24	74
		28%	44%	-48%	210%



Handwritten signature in cursive script, enclosed in a thin, curved line above it. The signature is written in black ink on a white background.

**GABRIEL HERNAN GAVIRIA BETANCUR**  
Presidente Junta Directiva

Handwritten signature in cursive script, enclosed in a thin, curved line above it. The signature is written in black ink on a white background.

**ALBERTO LEÓN RIVERA ORTIZ**  
Administrador y Representante Legal